

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

La informiamo che dal mese di aprile 2024 (salvo eventuali proroghe), la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela (SMT) non sarà più disponibile.

Verifichi la tipologia di mercato riportata sulla bolletta sotto la voce “Fornitura di Energia Elettrica” come di



seguito riportato:



Cosa succederà dal mese di aprile 2024?

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione al Servizio a Tutele Graduali (STG); in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

Pertanto, a partire da mese di aprile 2024, solamente gli utenti Soci del C.E.P. continueranno ad avere rapporti contrattuali con il Consorzio Elettrico di Pozza, mentre gli altri utenti, per ogni necessità dovranno interfacciarsi con il fornitore che avranno scelto sul mercato libero oppure, per chi non avrà ancora scelto, la fornitura passerà automaticamente e senza alcuna interruzione al Servizio a Tutele Graduali (STG)

Se Lei invece è un cliente vulnerabile¹ continuerà ad essere servito, anche successivamente al mese di aprile 2024, dal C.E.P. attuale fornitore nel Servizio di Maggior Tutela (SMT).

È possibile scegliere un contratto di fornitura con il C.E.P.?

È possibile in qualsiasi momento passare con il C.E.P., chiedendo l'ammissione a Socio, **previa verifica del CDA e successivo pagamento della tassa di ammissione, del sovrapprezzo quota e della marca da bollo.**

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili, i titolari di contratti di utenze domestiche, che attualmente sono in regime di **mercato tutelato**, possono contattare gli uffici del C.E.P.

Consorzio Elettrico Pozza soc. coop.

Strada de Pucia, 3 – Fraz. Pozza

38036 San Giovanni di Fassa–Sèn Jan (TN)

tel. 0462/763261 - e_mail: info@consorzioelettrico.com

¹ Sono considerati clienti vulnerabili di energia elettrica i clienti domestici che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus) o versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa
- hanno un'età superiore ai 75 anni